

CAZON
CI 705
-Z002

3 1761 119727725

The Ontario Advocacy Commission

RIGHTS ADVICE GUIDE

**FOR REGULATED HEALTH
PRACTITIONERS AND
ADMINISTRATORS
OF PSYCHIATRIC
FACILITIES**

For general information on rights advice
and other services, contact:

The Ontario Advocacy Commission
121 Bloor Street East
Suite 300
Toronto, Ontario
M4W 3M5

or telephone

(416)-314-8910 in the local Toronto area,
(416)-314-9018 (Telephone Device for the Deaf)
or 1-800-665-9092



The Advocacy Act requires the Ontario Advocacy Commission to provide rights advice as required by the *Consent to Treatment Act*, the *Mental Health Act* and the *Substitute Decisions Act*. These acts are connected because they share some basic principles: that adults who are mentally capable should be in control of their own lives, and that adults who are incapable should be as independent as possible. The acts also deal with protection, where necessary, of the rights, dignity and well-being of incapable adults.

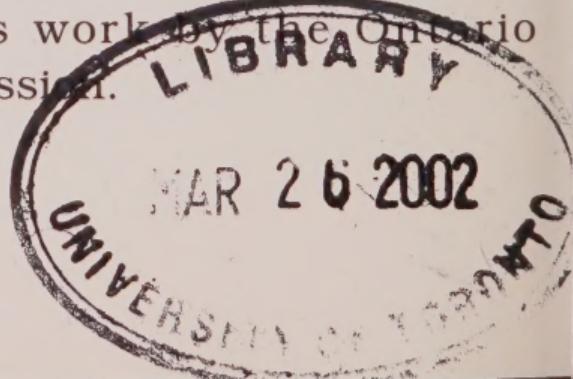
This brochure is about the connection between the *Advocacy Act*, the *Consent to Treatment Act* and the *Mental Health Act*. That connection is rights advice.

How will rights advice affect you if you are a health practitioner or an administrator of a psychiatric facility?

You may be aware that the *Consent to Treatment Act* affirms the right of mentally capable people to give or withhold consent for health care treatment.

As a health care practitioner or an administrator of a psychiatric facility, you play an important role in this process. There are specific situations where you will have to request that a rights adviser visit a person in your care.

Rights advisers are trained and authorized to do this work by the Ontario Advocacy Commission.



Under what circumstances does the Consent to Treatment Act require you to contact a rights adviser?

If you are a health practitioner in a psychiatric facility, and you have found a person 14 years of age or older mentally incapable to consent to a treatment, you **must** read and give the person written notice of his or her right to have the finding of incapacity reviewed. You **must** also request a visit from a rights adviser by calling the number listed at the end of this brochure.

If you are a health practitioner in any other setting, and you have found a person who is 14 years of age or older to be mentally incapable to consent to a treatment which is a controlled act (the regulations to the act exempt certain controlled acts from this requirement) you **must** read and give the person written notice of his or her rights. Those rights are: the right to have the finding of incapacity reviewed and the right to meet with a rights adviser. **If** the person requests a visit by a rights adviser, you **must** initiate that visit by calling the number listed at the end of this brochure.

Under what circumstances does the Mental Health Act require you to contact a rights adviser?

Please Note: All situations requiring rights advice under the Mental Health Act apply only to psychiatric facilities. In provincial psychiatric hospitals, systems may already be established for the provision of rights advice. If so, those systems will

continue. Psychiatric units in general hospitals should note that the Ontario Legal Aid Plan is no longer providing rights advice in your facilities. You must therefore contact the Advocacy Commission for this service.

If you are a physician, you must notify the Advocacy Commission of the need for a visit by a rights adviser when:

- you complete a Certificate of Involuntary Admission (Form 3) or a Certificate of Renewal (Form 4);
- you make a determination that a person is either incompetent to examine his/her clinical record or incompetent to consent to disclosure of his/her clinical record;
- you issue a Certificate of Incapacity regarding finances or a Notice of Continuance regarding finances.

If you are an administrator of a psychiatric facility, you **must** notify the Advocacy Commission of the need for a visit by a rights adviser: first when you have admitted an informal patient, who is from 12 to 15 years of age, *and then every three months following the admission.*

What will a rights adviser do?

A rights adviser will visit the person and:

- explain the decision or situation and its implications;
- explain what the person can do to dispute the decision or situation;
- assist the person to appeal a decision, which may include obtaining legal counsel and legal aid if requested;
- report to third parties as required.

How long will it take a rights adviser to come and what do you do in the meantime?

A rights adviser must visit the person and report back to a health practitioner within 48 hours of the request.

The *Consent to Treatment Act* governs what you do in the meantime. Please refer to the Ministry of Health or your professional college for information as to your obligations in this regard.

Will there be rights advisers in your community?

Yes, there will be rights advisers in every region of the province. To request a visit, please call the number listed at the end of this brochure. If you need general information about rights advice, please call the general information number on the front of this brochure.

Are there other situations requiring rights advice that are not outlined in this brochure?

Yes. This brochure does not include rights advice situations where a substitute decision maker has initiated an application to the Consent and Capacity Review Board. It also does not cover situations where notification must be made under the *Substitute Decisions Act* or by the Public Guardian and Trustee or in situations where an incapable person is being admitted to a long term care facility. If you need information about these situations, please call the general information number listed on the front of this brochure.

How to contact a rights adviser

To notify the Advocacy Commission of the need for a visit by a rights adviser, contact:

Local Toronto Area:

(416)-314-8916

Outside the Local Toronto Area:

1-800-413-0015

Fax: (416) 314-8928

Rights advice lines are available 24 hours daily. If you are not certain if a situation requires rights advice, Commission staff are available to assist you.

The above telephone and fax numbers are designated only for the purpose of notifying the Advocacy Commission of situations requiring rights advice and for forwarding appropriate documentation. While documentation may not be mandatory, it would be appreciated.

preciable.

Les numéros de téléphone et de télécopieur donnés ci-dessus doivent servir uniquement pour aviser la Commission d'intervention des situations exigeant des conseils sur les droits et pour transmettre les documents appropriés. Il n'est pas obligatoire d'accompagner la demande d'extraits du dossier, mais de tels documents se révèlent souvent d'une utilité ap-

aider à évaluer la situation.

Les lignes téléphoniques des conseillers sur les droits fonctionnel 24 heures sur 24. Si vous n'avez pas la certitude qu'un cas exige des conseils sur les droits, adressez-vous au personnel de la Commission qui pourra vous

Télécopieur: (416)-314-8928

1-800-413-0015

Interrurban sans frais :

(416)-314-8916

La région de Toronto :

Appels locaux de

vants :

Pour informer la Commission d'intervention de la nécessité de la visite d'un conseiller sur les droits, composez l'un des nombreux sui-

les droits

Comment entrer en contact avec une conseillère ou un conseiller sur

décisions au nom d'autrui, lorsque l'avocat doit être présent par le tuteur et curateur public ou lorsqu'une personne incapable est admise dans un établissement de soins de longue durée. Si vous avez besoin de renseignements au sujet de ces situations, veuillez composer le numéro des renseignements généraux, donné en page couverte.

Oui, cette brochure ne fait pas mention des situations exigeant l'offre de conseils sur les droits lorsqu'il s'agit d'une personne présente sur le territoire ou non plus les situations où un avis doit être présenté en vertu de la Loi sur la prise de sentement et de la capacité. On ne mentionne pas non plus les situations où une décision du conseil à la Commission de révision du décret au nom d'autrui qui a amorcé la décision lorsque c'est une personne présente sur le territoire.

Présente brochure?

Y a-t-il d'autres situations exigeant l'offre de conseils sur les droits et qui ne sont pas décrites dans la

couverture de la brochure.

Oui, il y aura des conseils sur les droits dans toutes les régions de la province. Pour demander que l'un deux rende visite à un malade, veuillez composer l'un des numéros obtenir des renseignements généraux au sujet d'appeler le service de renseignements généraux, dont le numéro est donné en page générale, dans toute la province. Pour établir les mesures que vous devrez adopter dans l'intervalle. Veuillez vous adresser au ministère de la Santé ou à votre association professionnelle pour obtenir des renseignements sur vos obligations à cet égard.

Droits dans votre localité?

Y aura-t-il des conseils sur les

La Loi sur le consentement au traitement d'un conseiller sur les droits doit se rendre au préposé de la personne et faire rapport au ministère de la Santé dans les 48 heures suivant la demande.

d'ici là?

Combien de temps s'écoulera-t-il avant la visite d'un conseiller sur les droits et que devrez-vous faire

parties si cela est nécessaire.

• Fera état de ses constatations aux tierces

dique;

- Personne et :
- Lui expliquerai la décision et la situation ainsi que les conséquences;
- Lui expliquerai qu'elle peut contester la décision ou la situation;
- Ainsi expliquerai que l'aidant juridique ou à l'aide juridique si cela est dans le pouvoir entraîner le recours à un conseiller l'aidera à appeler d'une décision, ce qui pourra entraîner le recours à un conseiller juridique ou à l'aide juridique si cela est dans le pouvoir.

Quel rôle conseiller sur les droits?

trois mois à la suite de l'admission.

- Vous remplissez un certificat d'incapacité en matière de finances personnelles ou un avis de prorogation de la curatelle en matière de progrès.
- Si vous êtes administrateur de l'établissement psychiatrique, vous **dévez** informer la Commission d'intervention de la nécessité de la visite d'un conseiller sur les droits, d'abord lorsqu'e vous admettez un malade en cure faute alternative, âgé de 12 à 15 ans, puis tous les

- vous remplissez un certificat d'assurances suivantes :
- vous déterminez qu'un de renouvellement (formule obligatoire (formule de compétente pour ex-

Si vous êtes médécin, vous devez aviser la Commission d'intervention de la nécessité de la visite d'un conseiller sur les droits dans les cas d'interdiction pour obtention de service.

provincial, il se peut qu'il existe des modèles permettant de dispenser des conseils sur les droits. Dans ces cas-là, les mécanismes existants servent de conseil et pratiques administratives des unités de psychiatrie hospitalière d'hôpitaux généraux doivent motiver que le Régime d'aide juridique de l'Ontario offre plus de conseils sur les droits dans les établissements comme le leur. Vous devrez donc communiquer avec la Commission

Veulliez noter que toutes les situations exigeant le recours à un conseiller sur les droits en vertu de la Loi sur la santé mentale sont applicables uniquement aux établissements psychiatriques triques. Dans les hôpitaux psychiatriques

Dans quelles circonstances la Loti sur la santé mentale exige-t-elle que vous communiquiez avec un conseiller sur les droits?

Si vous êtes pratiqués dans un endroit autre qu'un établissement psychiatrique et que vous constatez qu'une personne de 14 ans ou plus est mentalement incapable de donner son consentement à un traitement qui est un acte réglementé (en vertu du règlement d'application de la Loi), certains actes sont exécutés de cette manière, vous devrez informer cette personne verbalement et par écrit de ses droits. Voici les droits en question : le droit de faire réviser la déclaration de son incapacité et le droit de rencontrer une conseillère sur les droits. Si la personne demandée de recevoir la visite d'un conseiller sur les droits, vous devez faire les premières démarches afin de présenter une demande pour elle. Vous trouverez le numéro à composer à qu'un conseiller sur les droits se rende auprès de celle. La fin de la brochure.

Si vous êtes praticien de la santé dans un établissement psychiatrique et que vous constatez qu'une personne de 14 ans ou plus est mentalement capable de donner son consentement à un traitement, vous **dévez** l'informer par écrit de son droit de faire réviser la déclaration de son incapacité. Vous **dévez** aussi présenter une demande pour qu'un conseiller sur les droits se rende auprès de cette personne. Vous trouverez le numéro à composer à la fin de la brochure.

Dans quelles circonstances la Loi sur le consentement au traitement exige-t-elle que vous fassiez appel à un conseiller sur les droits?

En vertu de la Loi sur l'intervention, la Commission d'intervention de l'Ontario doit offrir des conseils sur les droits, comme l'exigeent la Loi sur la prise de décisions au nom d'autrui, la Loi sur la santé mentale et la Loi sur le consentement au traitement. Ces lois sont interrelées car elles reposent sur les mêmes principes fondamentaux : les adultes qui en ont la capacité mentale doivent être maîtres de leur propre destinée et ceux qui n'ont pas la capacité mentale doivent bénéficier de la plus grande autonomie possible. Les lois prévoient aussi la protection, lorsque cela est nécessaire, des droits, de la dignité et du bien-être des adultes incapables.

Communiste sur les droits humains qui relève la Loi sur l'intervention, la commune a adopté la Loi sur le consentement au traitement et la Loi sur la santé mentale : les conseils sur les droits.

Vous touchez-vous à la pratique ou à la théorie ou à l'administration d'un établissement de santé ou d'administration de pratiques ou de personnes qui en ont la capacité mentale d'accordement au traitement comme le droit des personnes dont vous prenez soin.

En votre qualité de praticienne ou praticien de la santé ou d'administratrice ou administrateur d'un établissement psychiatrique, vous avez un rôle important à jouer à cet égard. Dans certaines situations particulières, vous devrez demander qu'une conseillère ou un conseiller sur les droits rende visite à une personne dont vous prenez soin.

Les conseils sur les droits ont régulé une formation appropriée et la Commission d'intervention les autorise à faire ce travail.

psychiatrique ?

Communiste sur les droits humains qui touche la pratique ou à la théorie ou à l'administration d'un établissement de santé ou d'administration de pratiques ou de personnes qui relève la Loi sur l'intervention, la commune a adopté la Loi sur le consentement au traitement et la Loi sur la santé mentale : les conseils sur les droits.

Vous savez sans doute que la Loi sur le con-

sentement au traitement confirme le droit des personnes qui en ont la capacité mentale d'accordement au traitement comme le droit des

administratrices ou administrateurs d'un établissement psychiatrique ou de refuser un traitement médical.

En votre qualité de praticienne ou praticien de la santé ou d'administratrice ou d'administrateur d'un établissement psychiatrique ou de la théorie ou à la théorie ou à l'administration d'un établissement psychiatrique, vous avez un rôle important à jouer à cet égard.



1-800-665-9092 (interurbain sans frais)

(416)-314-9018 (ATS)

Toronto)

(416)-314-8910 (appels locaux de la région de

Téléphone :

M4W 3M5

Toronto (Ontario)

121, rue Bloor E

Bureau 300

Commission d'intervention de l'Ontario

services offerts, communiquer avec :

pour obtenir des renseignements généraux au sujet des conseils sur les droits et des autres

GUIDE À L'INTENTION DES PRATICIENS ET ADMINISTRATEURS DES ÉTABLISSEMENTS PSYCHIATRIQUES

CONSEILS SUR LES DROITS

Commission d'intervention
de l'Ontario